



BANCO INDUSTRIAL

*¿Cómo eliminar cookies  
desde Google Chrome?*



# Nuestro contenido

Pág **03** Sección 1: Dispositivo Android

Pág **07** Sección 2: Dispositivo Iphone

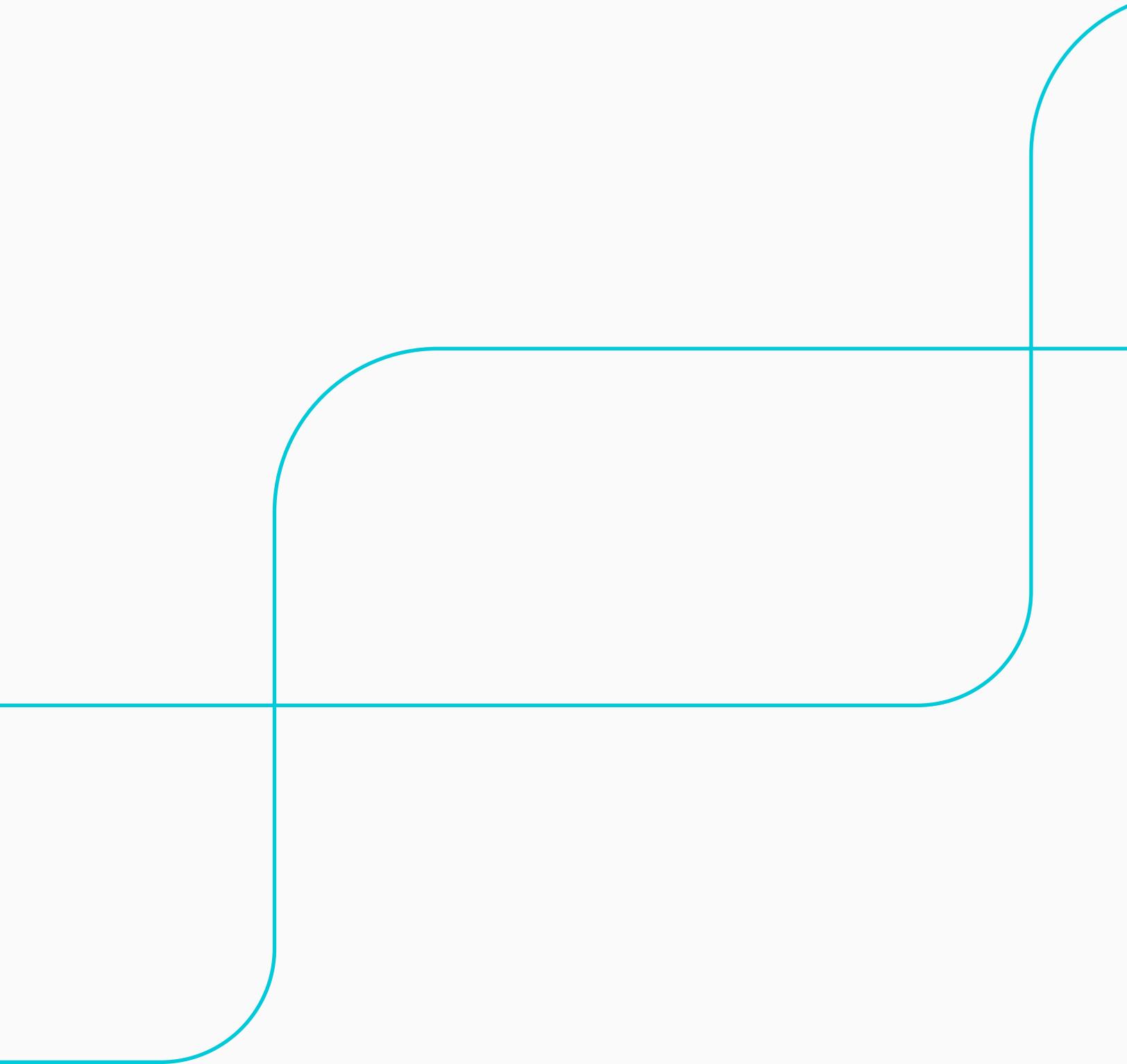
Pág **12** Sección 3: Windows

Pág **15** Sección 3: MacOS



# Sección 1:

## *Dispositivo Android*



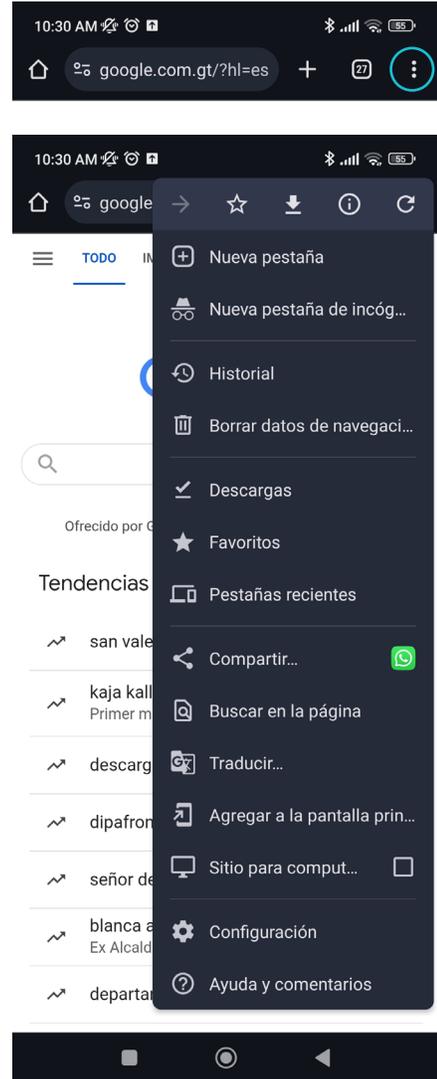
## Paso 1

Abre la app en tu teléfono o tablet Android, abre la app de Chrome.



## Paso 2

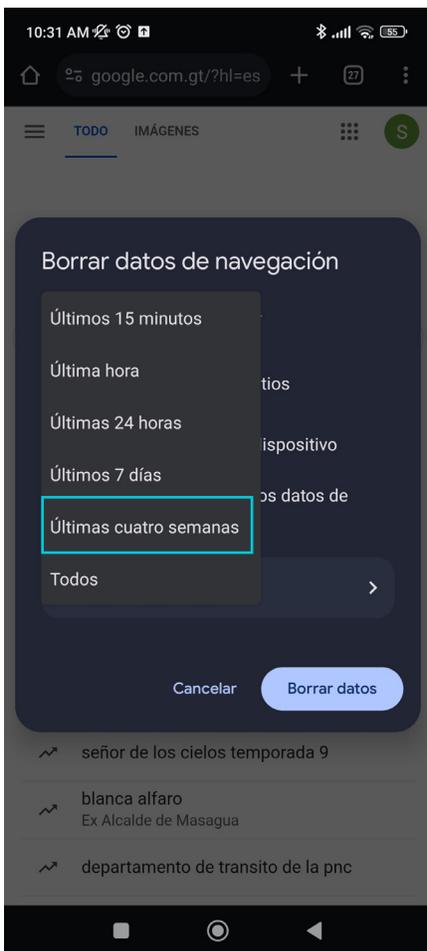
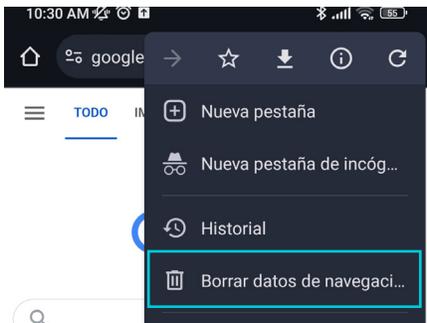
En la parte superior derecha, presiona “Más”.



### Paso 3

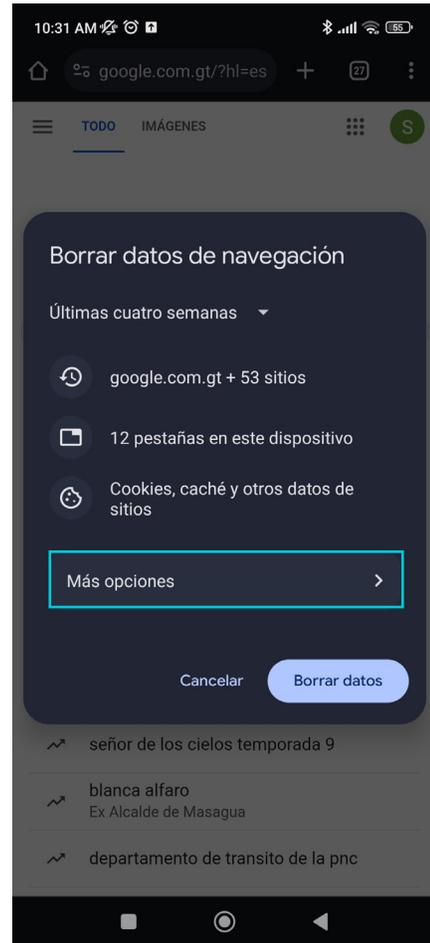
Presiona **“Borrar datos de navegación”**

Recomendamos elegir **“Últimas cuatro semanas”**.



### Paso 4

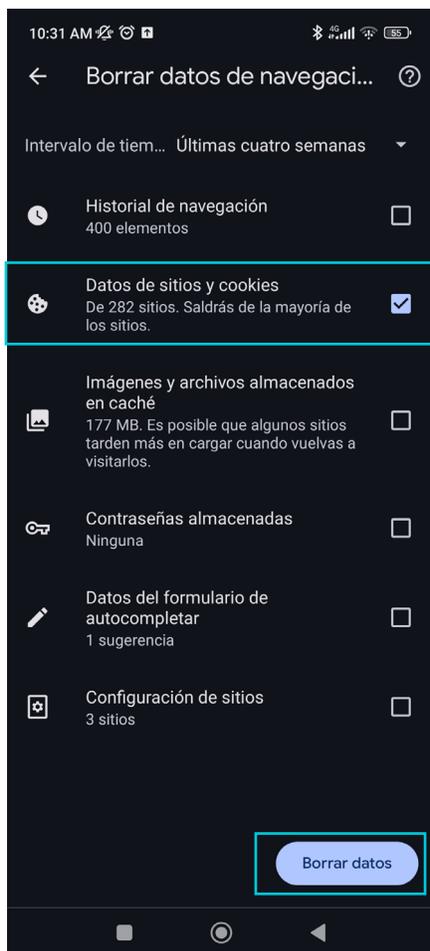
Ve a la parte inferior donde dice **“Más opciones”**.



## Paso 5

Debes marcar únicamente la opción de **“Datos de sitios y cookies”**. Todos los demás chequeos deben estar sin marcar.

Por último, haz clic en **“Borrar los datos”**.



# Sección 2: *Dispositivo Iphone*

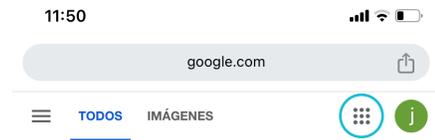
## Paso 1

En tu teléfono o tablet Android, abre la app de Chrome .



## Paso 2

En la parte superior derecha, presiona **“Más”**.



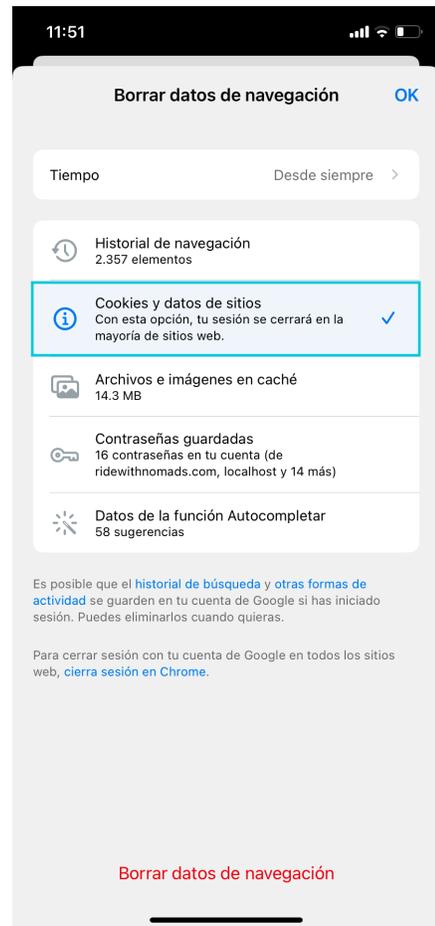
### Paso 3

Encontrarás el el menú desplegado la opción de **“Borrar datos de navegación”**.



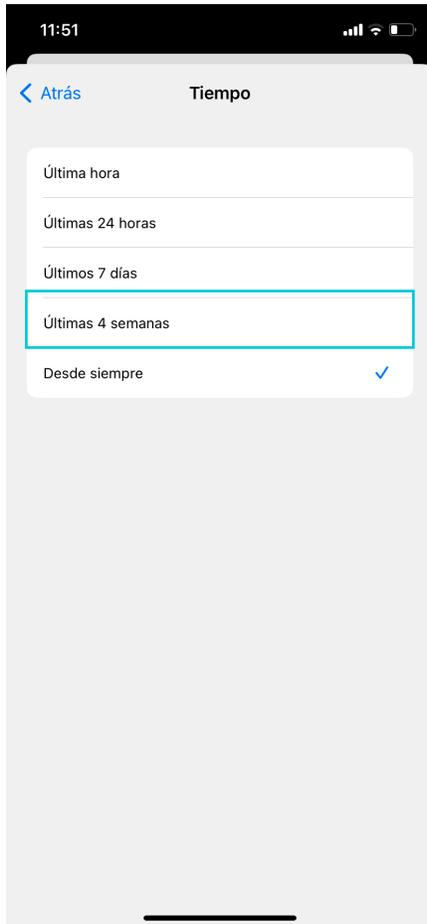
### Paso 4

Se mostrarán las opciones para eliminar datos de navegación, donde debes seleccionar **“Cookies y datos de sitios”**.



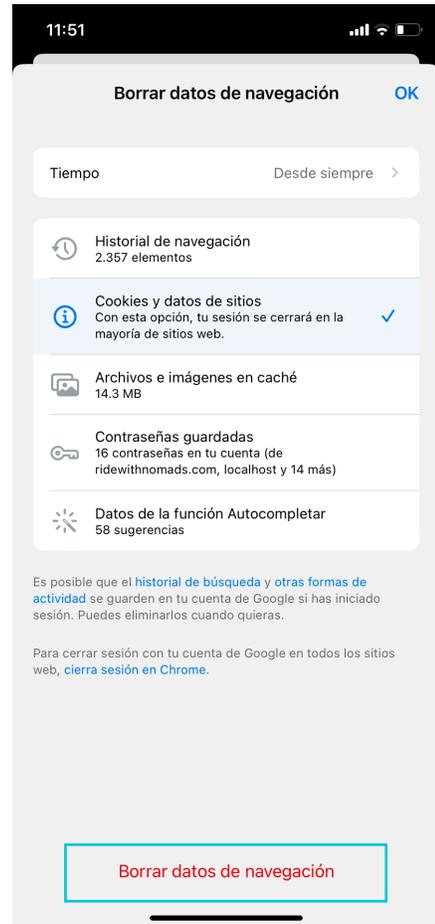
## Paso 5

Selecciona el tiempo **“Últimas 4 semanas”** para asegurarte que estas eliminando todas las cookies.



## Paso 6

Posteriormente debes seleccionar en la parte inferior la opción de **“Borrar datos de navegación”**.



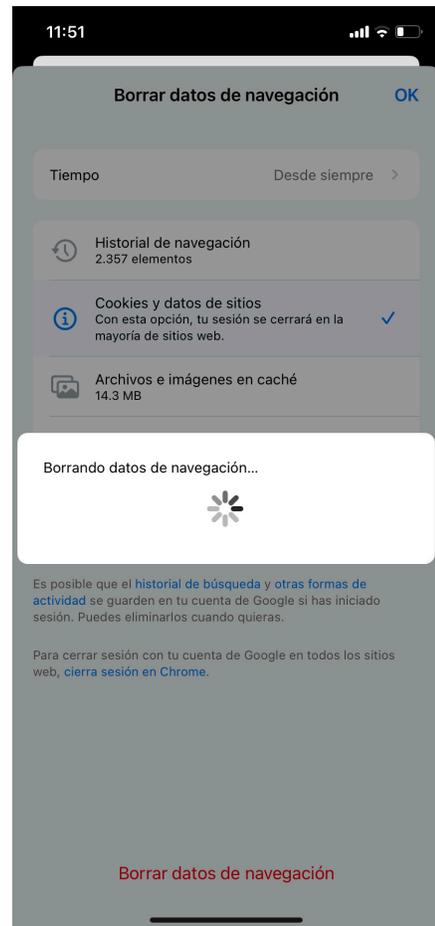
## Paso 7

Se notificará que se eliminarán los elementos seleccionados; debes seleccionar **“Borrar datos de navegación”** nuevamente para confirmar.

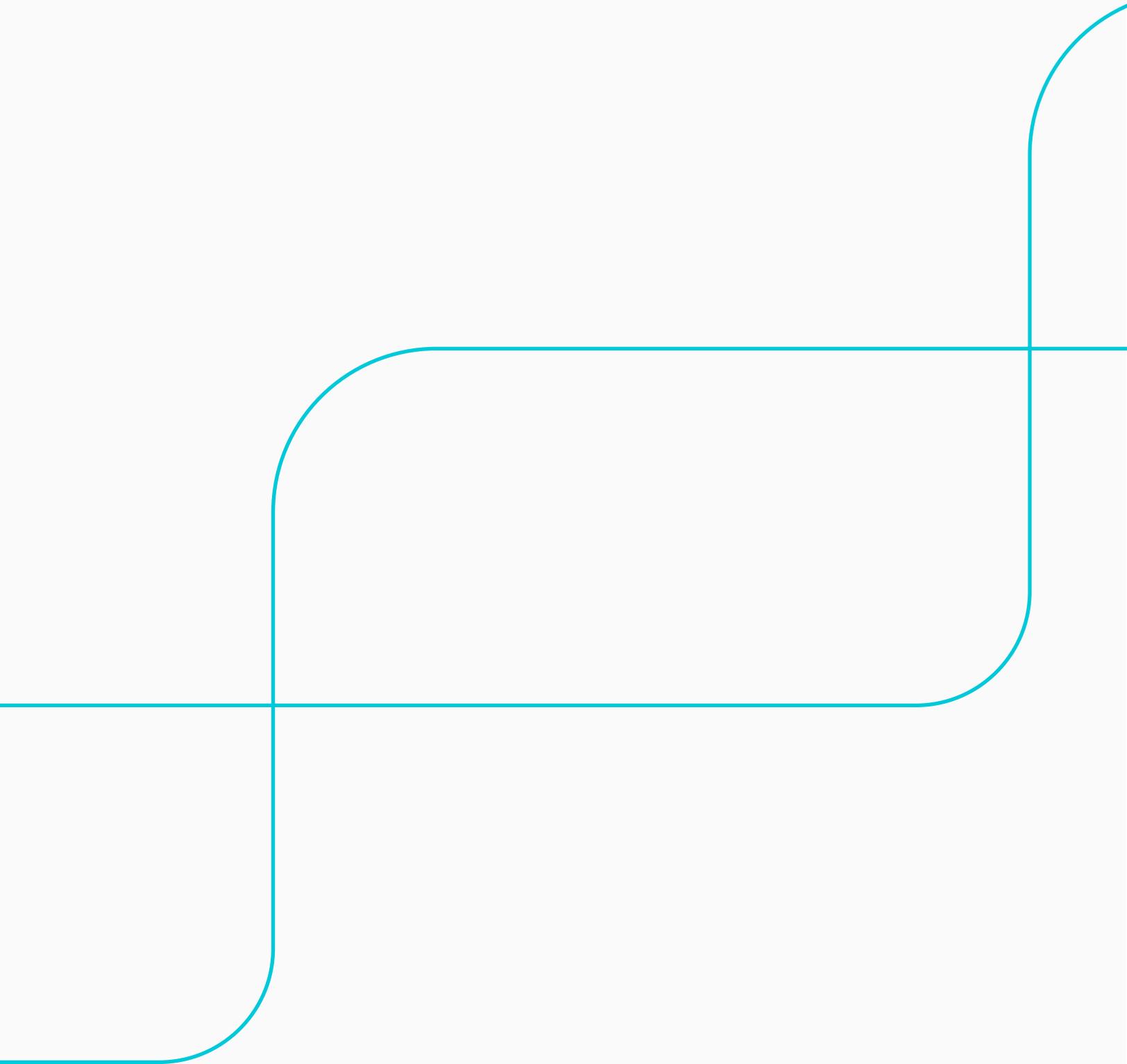


## Paso 8

Finalmente se mostrará el mensaje de borrando datos y se habrán eliminado todas las cookies.

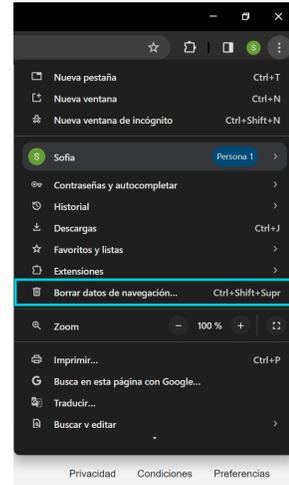
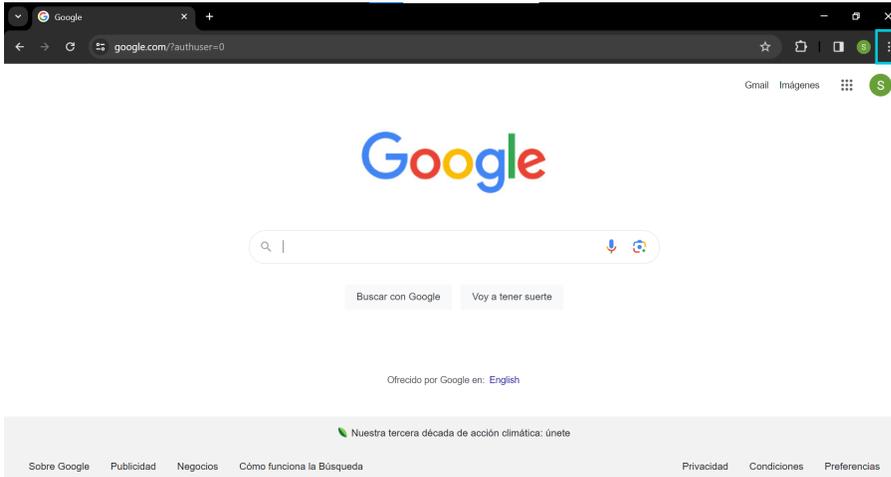


# Sección 3: *Windows*



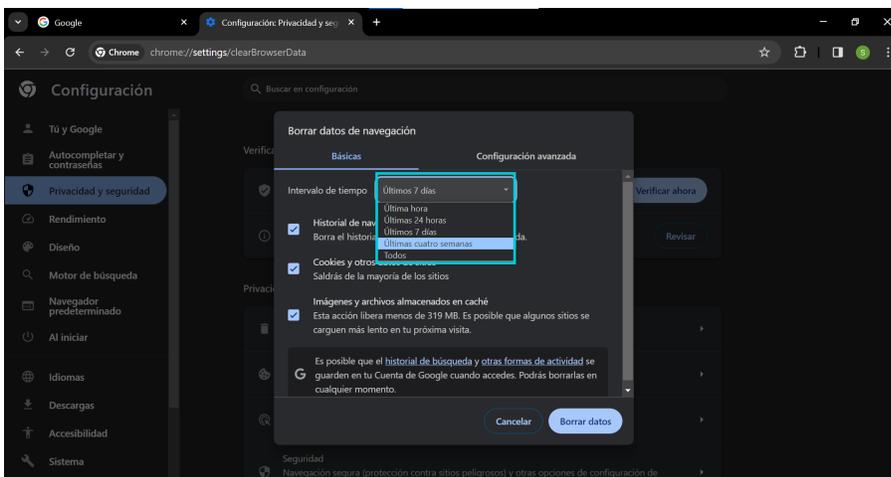
## Paso 1

Selecciona los 3 puntos que se encuentran arriba a la derecha y luego dirígete a la opción **“Borrar datos de navegación”**.



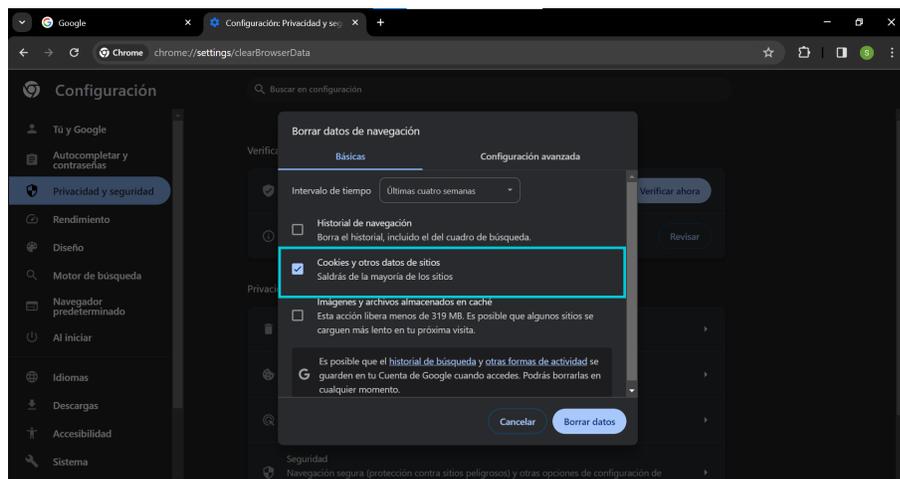
## Paso 2

Elige el intervalo de tiempo **“Últimas 4 semanas”**.



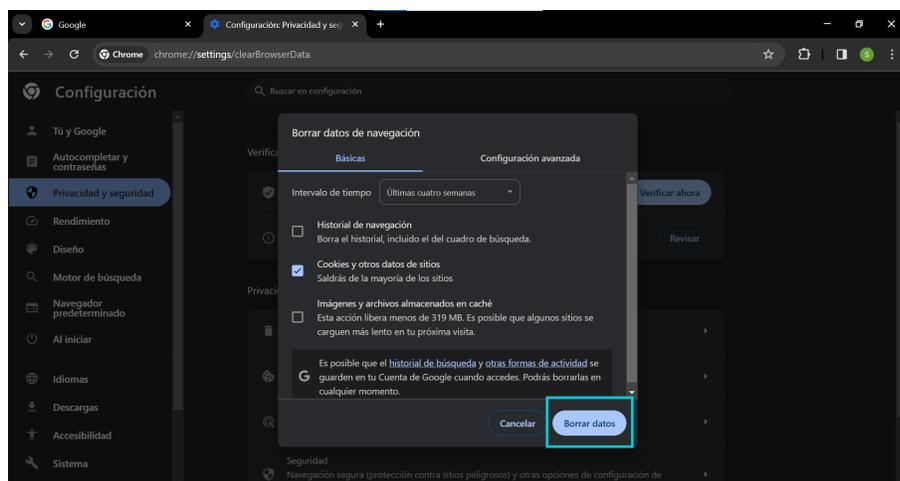
### Paso 3

Debes marcar únicamente la opción de **“Cookies y otros datos del sitio”**. Todos los demás chequeos deben estar sin marcar.



### Paso 4

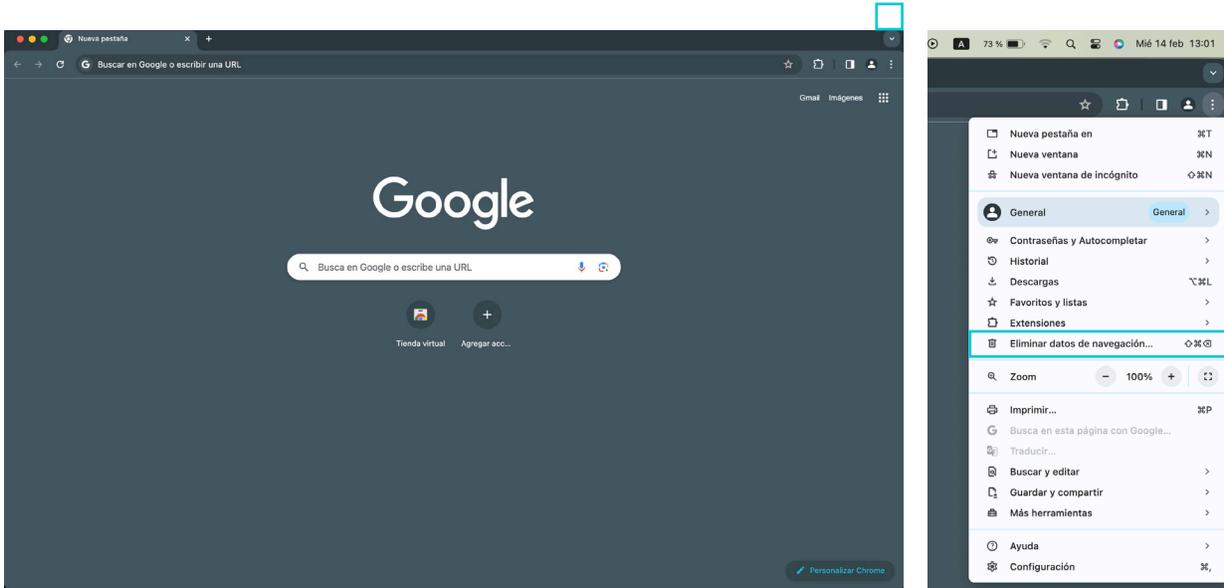
Haz clic en el botón **“Borrar datos”** y ¡Listo!



# Sección 3: MacOS

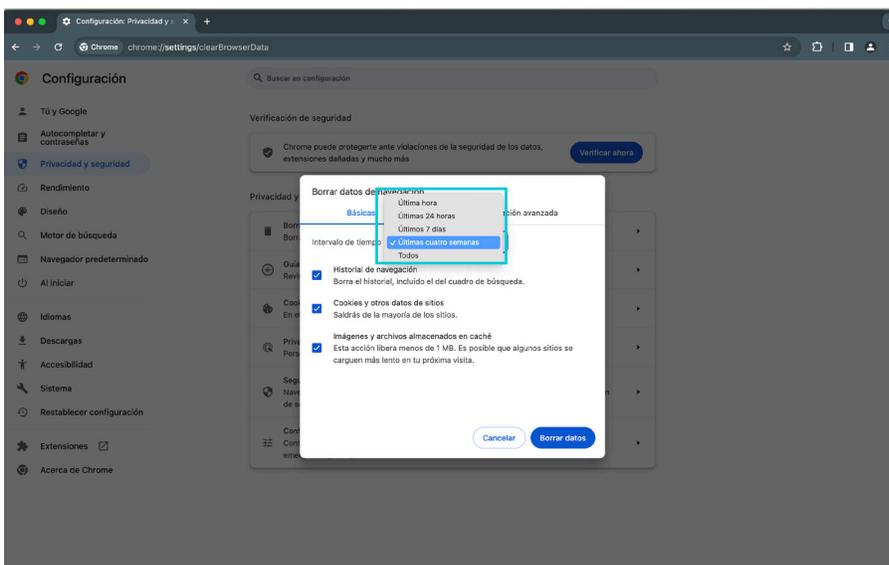
## Paso 1

Selecciona los 3 puntos que se encuentran arriba a la derecha y luego dirígete a la opción **“Borrar datos de navegación”**.



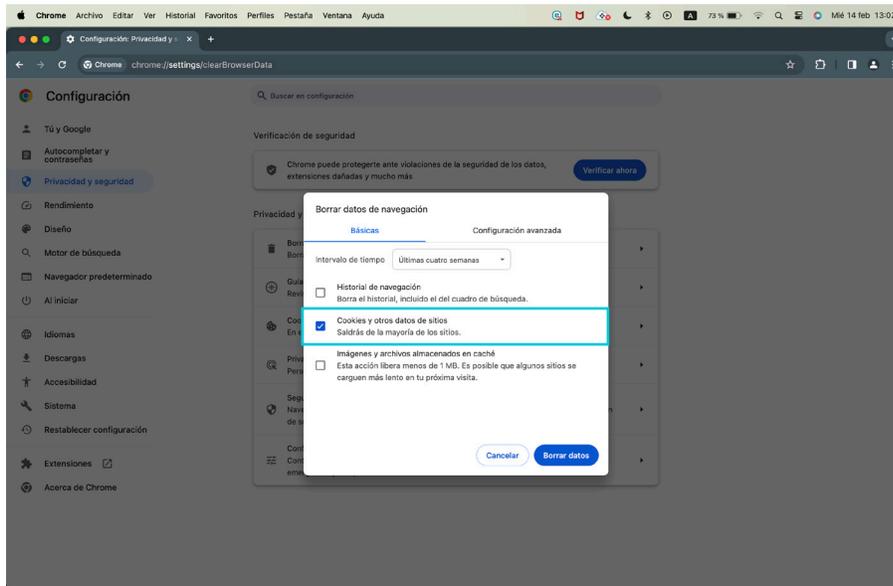
## Paso 2

Elige el intervalo de tiempo **“Últimas 4 semanas”**.



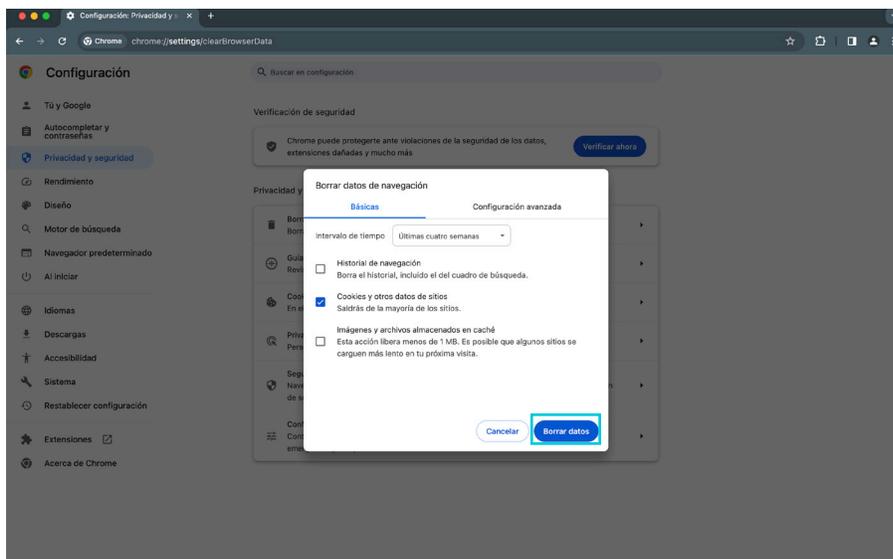
### Paso 3

Debes marcar únicamente la opción de **Cookies y otros datos del sitio**. Todos los demás chequeos deben estar sin marcar.



### Paso 4

Haz clic en el botón **Borrar datos** y ¡Listo!



**¿Cómo eliminar mis cookies  
desde Google Chrome?**

**Si tienes más dudas puedes comunicarte al**

 [comercio@ebi.com.gt](mailto:comercio@ebi.com.gt)



Ecosistema Banco Industrial



BANCO INDUSTRIAL